

Assemblée générale du 31 mars 2017

RAPPORT D'ACTIVITÉ exercice 2016

Nous avons 96 adhérents payants et 95 inscrits aux cours de français au 31 décembre 2016.

L'UPRO a réalisé en 2016 3 types d'actions : le programme de cours et ateliers en pays dignois, l'action *langue et citoyenneté*, et les actions de formation continues.

I- COURS ET ATELIERS EN PAYS DIGNOIS

La baisse d'activité notée en 2015 s'est poursuivie en 2016, avec une diminution conséquente du nombre d'adhérents et du nombre d'inscrits aux activités, ce qui fait qu'un certain nombre d'activités proposées n'ont pas pu être maintenues. Parmi les nouveautés, l'atelier de création de Malooka et les mini stages d'anglais n'ont pas rencontré le succès escompté, seul l'*Active english* a pu se mettre en place. Les ateliers de photographie numérique ont dû être annulés, ainsi qu'un grand nombre de cours d'informatiques, le cours d'arabe et plusieurs niveaux d'espagnol et d'anglais. Nous avons pu maintenir un cours d'italien et deux cours de russe grâce à l'engagement des intervenants concernés.

Les activités engagées à compter de septembre 2016 sont donc :

-Langues vivantes :

Anglais débutant, niveau 1, niveau 2, avancé conversation, active english.

Espagnol intermédiaire

Italien débutant

Russe niveaux 1 et 2

-Informatique

2 cours très grands débutants de niveau 1

-Découverte et savoir faire

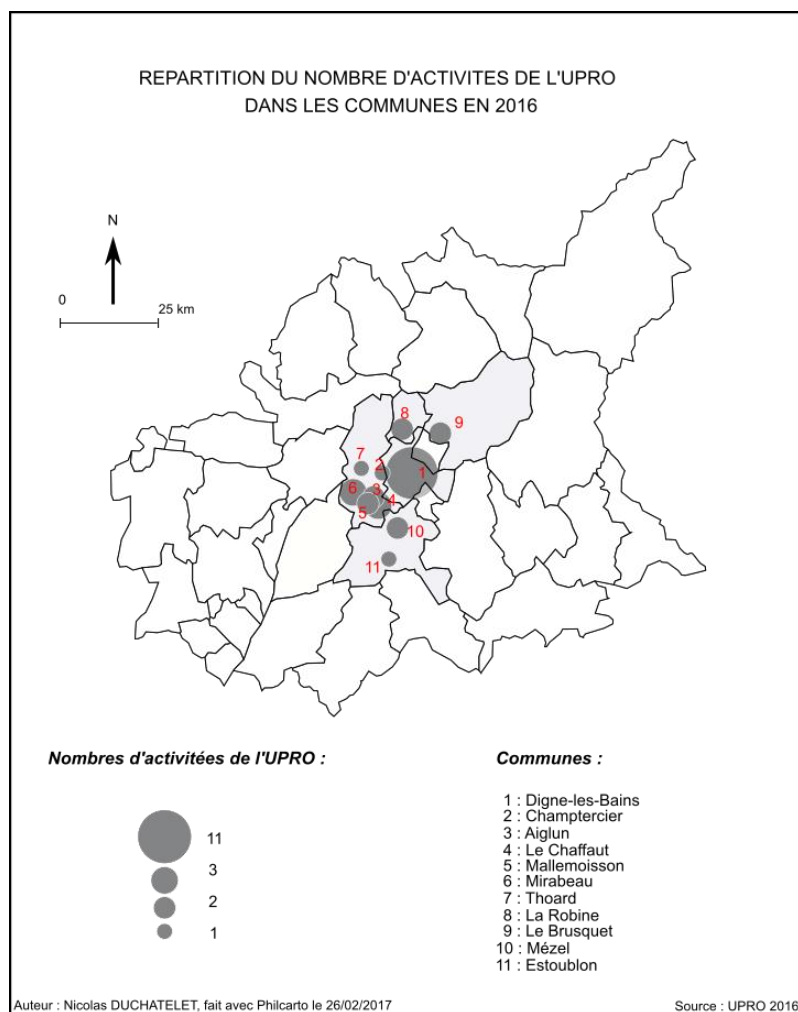
Parcours commentés de Mézel

Vannerie débutant

Vannerie confirmé

Tableau récapitulatif 2016		Nombre d'inscrits aux activités				Nombre d'heures			
Intervenants	Activité	lieu	CCABV	CCDB	CCHB	Autres	Total	Cours	stagiaires
Tim Locks	Anglais niveau 1	Chaffaut	6	2	0	1	9	19,5	175,5
Tim Locks	Anglais niveau avancé	Chaffaut	3	1	1	1	6	19,5	117
Elizabeth Hollings	Anglais niveau 2	Mallemoisson	8	2	0	1	11	19,5	214,5
Elizabeth Hollings	Anglais niveau 3	Mallemoisson	8	1	1	0	10	19,5	195
Dorothee Bellier	Espagnol débutant	Digne	10	0	0	0	10	19,5	195
J Lancha H Feijoo	Espagnol intermédiaire	Aiglun	8	1	1	1	11	19,5	214,5
Françoise Basset	Italien débutant	Le Moustieret	5	0	2	0	7	19,5	136,5
Zalifa Le Bihan	Russe débutant	Mirabeau	1	1	2	2	6	19,5	117
Total janv-juin			49	8	7	6	70	156	1365
Tim Locks	Anglais débutant	Aiglun	6	1	0	1	8	13,5	108
Tim Locks	Anglais niveau 1	Le Chaffaut	7	0	0	0	7	13,5	94,5
Tim Locks	Anglais Conversation	Digne	4	0	0	1	5	13,5	67,5
Sarah Townsend	Anglais niveau 2	Champtercier	7	1	0	1	9	13,5	121,5
Sarah Townsend	Active english	Mirabeau	6	2	0	0	8	10,5	84
Dorothee Bellier	Espagnol intermédiaire	Digne	8	0	0	1	9	13,5	121,5
Françoise Basset	Italien débutant	Le Moustieret	3	0	2	1	6	13,5	81
Zalifa Le Bihan	Russe niveau 1	Digne	3	1	1	0	5	13,5	67,5
Zalifa Le Bihan	Russe niveau 2	Mirabeau	0	2	1	1	4	13,5	54
Total septembre-décembre			44	7	4	6	61	118,5	799,5
Total langues			93	15	11	12	131	430,5	3530
			71%	11%	8%	9%			
Hélène Quilly	info TGD 2 G1	Digne	2	1	0	1	4	10	40
Hélène Quilly	Info TGD 3	Digne	1			3	4	10	40
Hélène Quilly	Montage photo-vidéo	Digne	4	1	0	0	5	18	90
Total janvier-juin			7	2	0	4	13	38	170
Hélène Quilly	Info TGD1 G1	Digne	4		1		5	10	50
Hélène Quilly	Info TGD1 G3	Digne	3		1		4	10	40
Total septembre-décembre			7	0	2	0	9	20	90
Total info/photo			14	4	2	8	35	96	430
			40%	11%	6%	23%			
Claire Tardan	Bien manger/bien vieillir	Digne	4	0	0	1	5	10	50
Joëlle Reynaud	Ballades de Mézel	Mézel	4	1			5	18	90
Aurélié Volle	Aromathérapie 3	Barras	3	2	1		6	3,5	21
Aurélié Volle	Aromathérapie 4	Estoublon	3	2	1		7	3,5	24,5
Agharas	Laine	Digne	2	1			3	24	72
Total janv-juin			16	6	2	1	26	59	257,5
Joëlle Reynaud	Ballades de Mézel	Mézel	3	1			4	12	48
Chalotte Izarar	Vannerie 1	La Robine	2	4	1		7	14	98
Chalotte Izarar	Vannerie 2	La Robine	4				4	14	56
Total sept-déc			9	5	1	0	15	40	202
Total agro-écolog			25	11	3	1	41	99	459,5
			61%	27%	7%	2%			
Total activités			132	30	16	21	207	625,5	4419
			64%	14%	8%	10%			

1. Implantation des activités



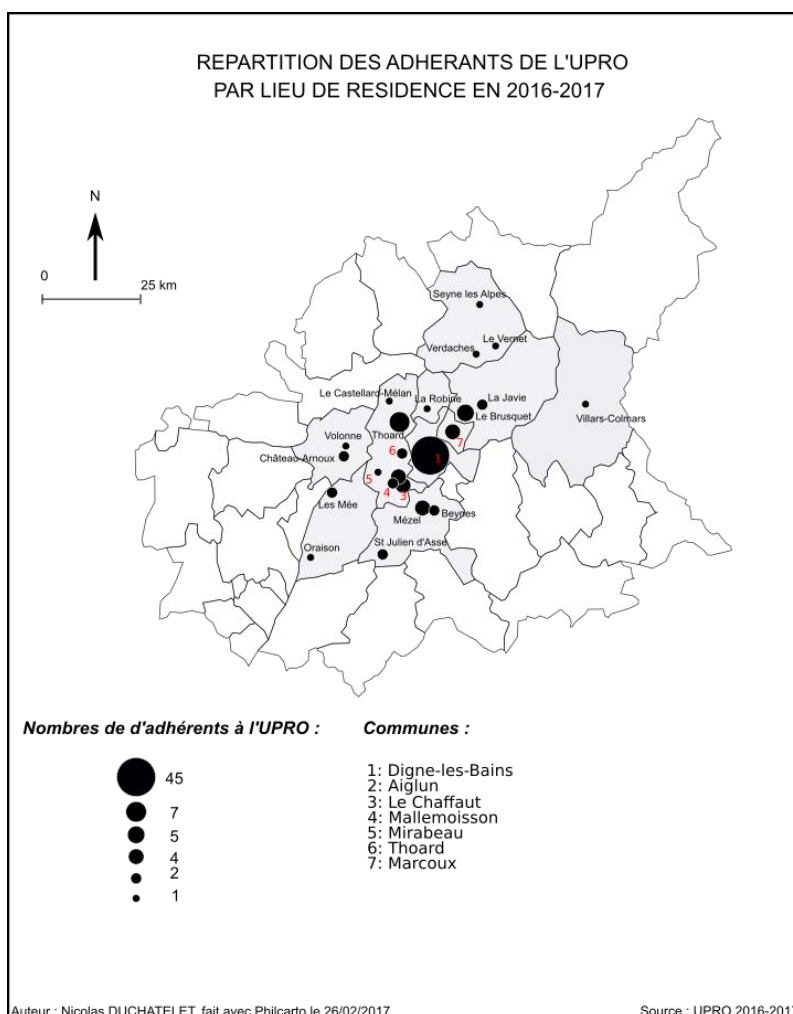
Nos activités en 2016 se sont réparties sur Aiglun, Barras, Le Brusquet (Le Mousteiret), Le Chaffaut, Champtercier, Digne-Les-Bains, Estoublon, Mallemoisson, Mézel, Mirabeau, La Robine.

Nous remercions vivement les communes concernées ainsi que la CGT, la Ligue de l'enseignement, l'association A Fleur de Pierre pour la mise à disposition gracieuse de locaux.

2. Répartition par résidence des inscrits aux cours et ateliers

La part des participants de la Communauté de communes Asse Bléone Verdon (64%) reste très majoritaire, bien qu'en diminution. 10% des inscrits résident en dehors des trois communautés du Pays dignois.

Nombres d'inscrits aux activités par Communauté de commune d'origine en 2016		En pourcentage
Communauté de communes Asse Bléone Verdon	132	64 %
Communauté de communes Duyes Bléone	30	14%
Communauté de communes Haute Bléone	16	8 %
Autres intercommunalités	21	10%
Total	207	100 %



3. Évaluation

L'évaluation intermédiaire des cours montre que les participants en sont satisfaits ou très satisfaits. Le cours d'Espagnol a été très apprécié, 4 étudiants sur 7 souhaitent poursuivre. La formule de l'Active English a largement séduit, mais ses modalités doivent être adaptées. L'évaluation des besoins en informatique a conduit à organiser un stage de niveau 3 pour débutants au printemps 2016.

II- ACTION LANGUE ET CITOYENNETÉ : cours de français langue étrangère

1. Synthèse de l'action réalisée

Les cours de français ont été organisés depuis le 4 janvier 2016 jusqu'au 16 décembre 2016 en dehors des congés scolaires. Ils sont ouverts à toutes les personnes qui souhaitent y participer et ne peuvent bénéficier des dispositifs de droit commun, mais concernent essentiellement les personnes en attente de régularisation ou hébergées par le Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile CADA-ADOMA.

- Des cours de français pour migrants sont organisés en collaboration avec le CADA dans des salles mises à disposition par la mairie de Digne au Centre Desmichels, et dans une salle mise à disposition par le CADA rue

Pied-Cocu, puis à partir de septembre boulevard Gassendi. De janvier à juin, 3 cours gratuits de 1h30 répartis en trois niveaux, débutant, intermédiaire et avancé ont été organisés régulièrement chaque semaine. Ils ont intégré deux ateliers participatifs, l'un s'appuyant sur la production d'écrits, l'autre sur la création radiophonique (<https://uproradio.wordpress.com>). Par ailleurs, pour pallier la grande hétérogénéité des participants, des cours spécifiques d'accueil en petit groupe pour grands débutants ont été mis en place ponctuellement.

À partir de septembre 2016, l'augmentation des places au CADA et l'ouverture du CAO ont conduit à une augmentation de la demande en cours débutant : le nombre d'heures organisées chaque semaine est passé de 9 à 13.

- Des cours de renforcement du français pour les résidents des quartiers prioritaires sont organisés à la maison de quartier du Pigeonnier en collaboration avec le CS du Pigeonnier-Barbejas : 2 cours de 1h30 par semaine. Cette action s'intègre dans les axes stratégiques de l'appel à projets 2016 du contrat de ville de Digne-Les-Bains, et notamment dans l'orientation de maintien de la mixité sociale et fonctionnelle du cœur de ville pour créer les conditions du vivre ensemble, en augmentant la capacité des personnes à communiquer en français, mais aussi en créant un espace d'échange et de rencontre interculturel.

2. Bénéficiaires

L'action concerne à plus de 89 % des habitants des quartiers prioritaires. Sur 95 inscrits au 31 décembre 2016, on compte 64 hommes et 31 femmes, 32 jeunes de moins de 26 ans. Les cours organisés au Pigeonnier sont très féminisés et concernent majoritairement des jeunes femmes et mères de famille, alors que les cours UPRO/CADA concernent majoritairement des hommes jeunes.

Les cours sont ouverts à toutes les personnes qui souhaitent y participer et ne bénéficient pas des dispositifs de droit commun, mais concernent essentiellement les personnes en attente de régularisation ou hébergées par le Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile CADA-ADOMA.

	Inscrits	Hommes	Femmes	Résidents quartier prioritaire	Moins de 26 ans	Présences enregistrées	Nombre moyen de cours suivis par pers.
UPRO/CADA janv-juin	84	54	30	78		760	9
UPRO/CADA Sept-déc	72	56	16	65	29	517	7,2
UPRO/CS Pigeonnier janv-juin	15	1	14	9	1	113	7,5
UPRO/CS Pigeonnier sept-déc	23	8	15	17	3	142	6,2
Total 2016	194	119	75	169	33	1532	7,9

3. Equipe bénévole

Les cours et ateliers ont été animés par 16 bénévoles :

Julie AURRAN, enseignante
Frédéric BLANC, retraité de la marine marchande, Angles
Sylvie BOUILHOL, secrétaire, Digne-Les-Bains
Marc DEGIOANI, conseiller pédagogique
Elisabeth DUCHATELET, enseignante retraitée, Le Castellard-Mélan
Claire-Lise FABRE, enseignante retraitée, Thoard
Françoise GENOVESIO, Digne-Les-Bains
Manon GRAC, enseignante,
Jean-François GOMBERT, éditeur, Digne-Les-Bains
Anne-Marie GUIGOU, libraire retraité, Digne-les-Bains
Angela HERMANN, infirmière retraitée, Mézel
Martine LAUZON, infirmière retraitée, Digne-Les-Bains
Marie-Noëlle MATON, médecin, Le Brusquet
Béatrice PERELADE, enseignante
Ariane SEDES, enseignante
Francis TERRIER, enseignant retraité, Digne-Les-Bains

Une formation des bénévoles de deux demi-journées a été dispensée par la Ligue de l'Enseignement, avec pour intervenante Malika ADDOUM les 1^{er} et 8 mars 2016.

3 réunions de concertation des bénévoles ont été organisées : le 20 janvier 2016 pour un bilan du 1^{er} trimestre et la constitution de groupes en fonction des disponibilités par atelier, des niveaux et de l'assiduité des inscrits; une réunion de préparation de rentrée le 6 septembre qui a permis de réaliser une fiche d'évaluation préliminaire pour les inscriptions et de rencontrer les intervenants du CADA et du CAO ; une réunion le 13 septembre pour la rencontre des premiers inscrits ; une réunion de premier bilan le 8 décembre avec une information sur la procédure de demande d'asile par Marion DELOURMEL du CADA.

Nous avons accueilli Ariane SEDES pour son stage réalisé dans le cadre d'un master FLE de l'Université d'Artois, dans nos cours et par convention auprès de mineurs isolés de la MECS Saint-Martin.

La coordination du groupe des bénévoles a été assurée par Martine LAUZON.

Moyens matériels

Les salles mises à disposition par la ville de Digne et par le CADA sont équipées de tableaux, de tables et de chaises. La salle du Pigeonnier est équipée de tables et chaises et d'un téléviseur, d'un tableau de réunion. Nous ne disposons malheureusement pas de connexion internet.

Un photocopieur, deux vidéoprojecteurs, quatre ordinateurs portables, 2 lecteurs de CD, et du petit matériel sont à la disposition des intervenants, ainsi qu'une bibliothèque de ressources pédagogiques.

Freins et leviers

La grande hétérogénéité des participants et le caractère très fluctuant de l'assiduité est une question bien connue dans ce type d'intervention, mais qui rend difficile la mise en œuvre d'une progression et l'évaluation des apprentissages. De nouveaux inscrits arrivent en continu, tandis que certains cessent de venir. Les intervenants sont donc tenus à une grande adaptabilité. La mise en place d'un accueil spécifique pour grands débutants, la constitution de groupes de niveaux, la définition d'une progression souple à partir de thématiques communes déclinées en fonction des groupes ont été mises en place pour pallier dans la mesure du possible ces contraintes.

La dispersion de nos activités sur 4 sites (Desmichels, CADA, Pigeonnier, Bureau administratif de l'UPRO chemin des Alpilles ne facilite pas notre action.

L'organisation des cours s'intègre pour nous dans un objectif plus large de « vivre ensemble ». Ils constituent en eux-mêmes un espace de rencontre interculturelle, et nous nous efforçons à les ouvrir vers la ville et en particulier vers les actions des partenaires du contrat de ville. On peut citer comme éléments d'ouverture la mise en ligne des productions orales de l'atelier radiophonique <https://uproradio.wordpress.com>, la participation aux randonnées Familles en marche organisées par le CCAS du Pigeonnier et le Club Alpin Français.

III- ACTIVITÉS DE FORMATION CONTINUE

La formation continue est une activité marginale de l'association, qui nous procure une part d'autofinancement.

Destinataire	Formation	Intervenant	Nombre de participants	Heures formation	Heures stagiaires
Formation individuelle	Anglais débutant	Tim Locks	1	30	30
Centre Hospitalier	Anglais débutant	Christine Fontanini	11	30	330
Centre Hospitalier	Anglais intermédiaire	Christine Fontanini	9	30	270
TAGA médical	Français langue étrangère	Elisabeth Duchatelet	4	15,5	62
Total FC			43	75,5	692