

*Assemblée générale du 23 mars 2018***RAPPORT D'ACTIVITÉ exercice 2017**

Nous avons 85 adhérents et 126 inscrits aux cours de français au 31 décembre 2017.

L'UPRO a réalisé en 2017 3 types d'actions : le programme général d'animation culturelle en Provence Alpes, l'action *langue et citoyenneté*, et les actions de formation continue.

I- Programme général en Provence Alpes

La baisse d'activité notée en 2016 s'est poursuivie en 2017, avec une diminution conséquente du nombre d'adhérents et du nombre d'inscrits aux activités, ce qui fait qu'un certain nombre d'activités proposées n'ont pas pu être maintenues. Parmi les nouveautés, le cours d'Arabe moderne, le stage de Communication Bienveillante et des événements à entrée libre, conférences, concert et sorties sur le terrain en permaculture.

Langues vivantes					
Intervenants	Activité	lieu	Inscrits	Heures activité	Heures stagiaires
Tim Locks	Anglais débutant	Aiglun	8	16,5	132
Tim Locks	Anglais niveau 1	Le Chaffaut	7	16,5	115,5
Tim Locks	Anglais Conversation	Digne	5	16,5	82,5
Sarah Townsend	Anglais niveau 2	Champtercier	9	16,5	148,5
Sarah Townsend	Active english	Mirabeau	8	10,5	84
Dorothee Bellier	Espagnol intermédiaire	Digne	9	16,5	148,5
Françoise Basset	Italien débutant	Le Mousteiret	6	16,5	99
Zalifa Le Bihan	Russe niveau 1	Digne	5	16,5	82,5
Zalifa Le Bihan	Russe niveau 2	Mirabeau	4	16,5	66
Total janv-juin			61	142,5	958,5
Tim Locks	Anglais niveau 1	Aiglun	3	12	36
Tim Locks	Anglais niveau 2	Le Chaffaut	6	15	90
Sarah Townsend	Niveau 3	Champtercier	7	15	105
Dorothee Bellier	Espagnol intermédiaire	Le Chaffaut	6	15	90
Nidal Shinawi	Arabe	Digne	5	15	75
Zalifa Le Bihan	Russe débutant	Mirabeau	3	15	45
Total sept-déc			30	87	441
		Total langues	91	229,5	1399,5

Informatique et images numérique					
Intervenants	Activité	lieu	Inscrits	Heures activité	Heures stagiaires
Hélène Quilly	Info TGD1 G1	Digne	5	10	50
Hélène Quilly	Info TGD1 G3	Digne	4	10	40
Total janvier-juin			9	20	90
Hélène Quilly	informatique niveau 1	Thoard	5	10	50
Hélène Quilly	informatique niveau 2	Thoard	4	10	40
Hélène Quilly	informatique niveau 2	Digne	4	10	40
Total sept-déc			13	30	130
			Total info/photo	22	220

Stages savoirs, savoir faire, savoir être					
Intervenants	Activité	lieu	Inscrits	Heures activité	Heures stagiaires
Charlotte Izarar	Vannerie	La Robine	4	14	56
Association Quiétude	Communication bienveil	Digne	3	12	36
			Total	7	92

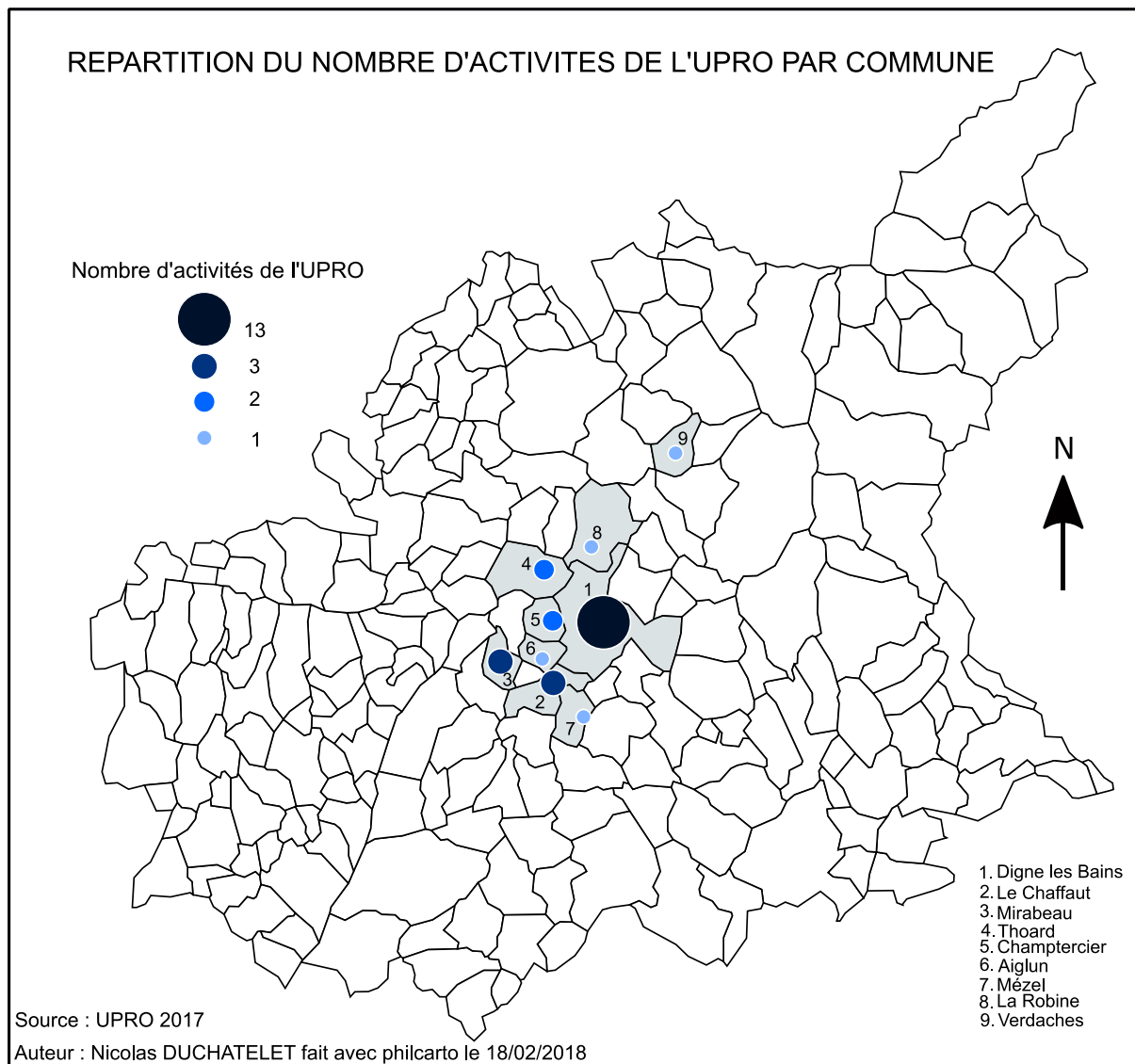
Activités gratuites savoirs, savoir faire, savoir être					
Intervenants	Activité	lieu	présents	Heures activité	Heures participants
Joëlle Reynaud	Ballades de Mézel	Mézel	4	18	72
David Plantin	Permaculture	Digne	25	2,5	62,5
Total janv-juin			29	20,5	134,5
Joëlle Reynaud	Ballades de Mézel	Mézel	4	12	48
David Plantin	Permaculture	Gaubert	16	3,5	56
Charlotte Izarar	Osiériculture	Verdaches	25	6	150
Association Quiétude	Communication bienveil	Digne	12	2	24
Philippe Jouanneau	Concert Guitare classiqu	Digne	35	2	70
Véronique Chalando	Paysages et faune sauva	Digne	9	2	18
Total sept-déc			101	27,5	366
			Total	130	500,5

	Présents	Heures activité	Heures participants
Total activités UPRO	250	353,5	2212
	hors plein ai	314	

1. Implantation des activités

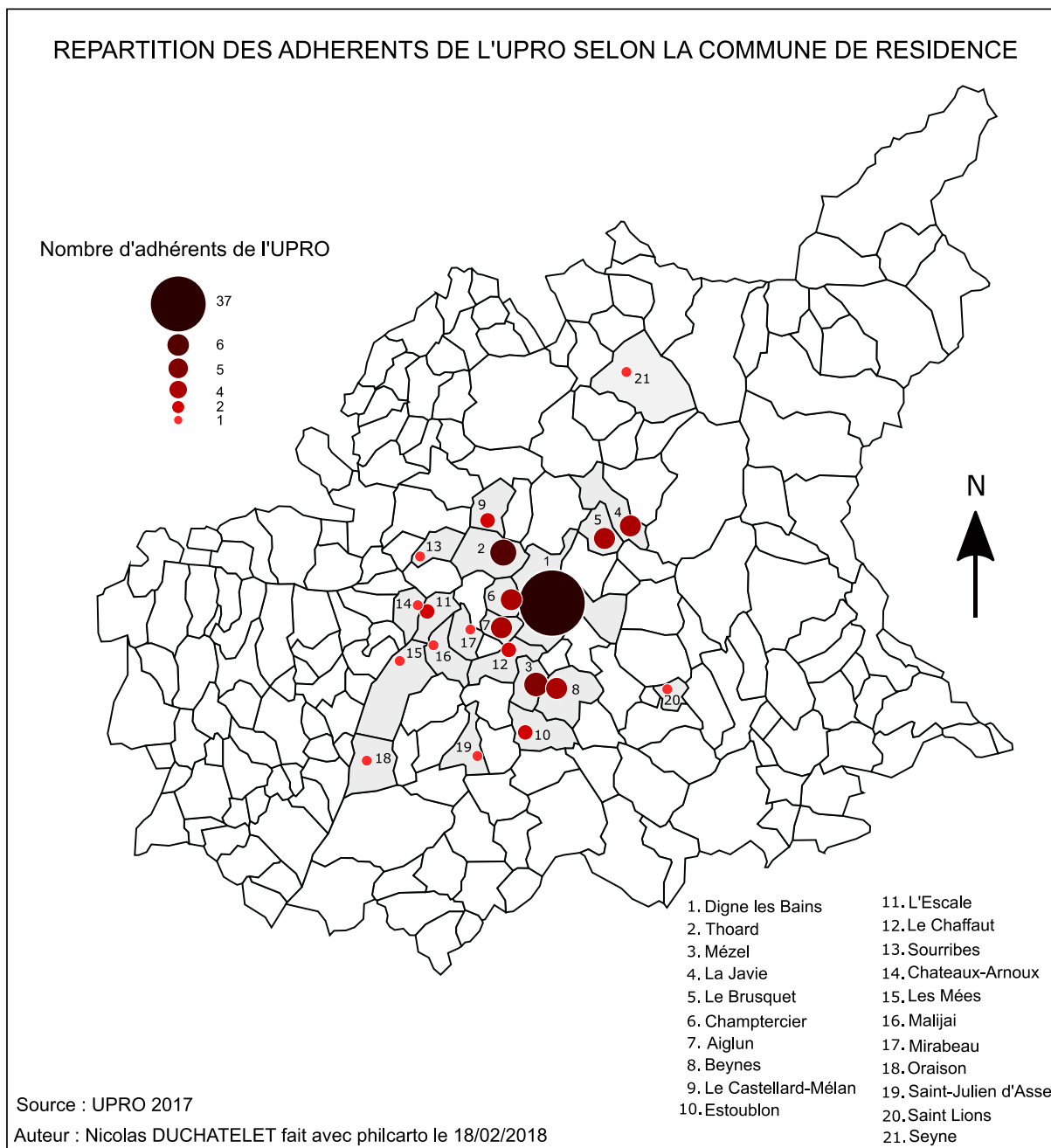
Nos activités en 2017 se sont réparties sur Aiglun, Le Chaffaut, Champptercier, Digne-Les-Bains, Mézel, Mirabeau, La Robine, Thoard, Verdaches.

Nous remercions vivement les communes ainsi que la CGT, la Ligue de l'enseignement, pour la mise à disposition gracieuse de locaux.



2. Répartition par résidence des adhérents

42% de nos adhérents résident à Digne les Bains, cependant l'aire d'attraction dépasse largement celle de ses activités.



3. Évaluation

Une évaluation finale des cours de langue et informatique permet aux participants d'indiquer leur degré de satisfaction sur la base de 10 critères de qualité : réalisation des objectifs, ajustement du niveau, contenu pratique de la formation, organisation du cours, durée et périodicité, méthodes pédagogiques de l'animateur, disponibilité de l'animateur, qualité des supports de cours, qualité des échanges entre étudiants, accueil et orientation à l'inscription, supports d'information liés à l'inscription.

Nous avons en 2017 un taux de réponses de 59%, avec 61% de très satisfaits, 36% de satisfaits. Au niveau des critères c'est celui relatif à l'ajustement du niveau qui obtient le score le plus faible. Au niveau de l'organisation des cours en informatique, la durée est pointée comme trop courte par certains participants.

39% des participants envisagent de poursuivre une activité avec l'UPRO.

II- ACTION LANGUE ET CITOYENNETÉ : cours de français langue étrangère

1. Synthèse de l'action réalisée

Les cours de français gratuits ont été organisés depuis le 4 janvier 2017 jusqu'au 22 décembre 2017 en dehors des congés scolaires.

- Des cours de français pour migrants, organisés en collaboration avec le CADA et de Digne-Les-Bains dans des salles mises à disposition par la mairie de Digne au Centre Desmichels, et dans une salle mise à disposition par le CADA au 101 boulevard Gassendi. De janvier à juin, 13 heures cours de 1h30 ou 2h répartis en trois niveaux, débutant, intermédiaire et avancé ont été organisés régulièrement chaque semaine. Par ailleurs, pour pallier la grande hétérogénéité des participants, des cours spécifiques d'accueil en petit groupe pour grands débutants ont été mis en place ponctuellement.

À partir de septembre 2017, le nombre d'heures organisées chaque semaine est passé de 13 à 15 pour faire face à l'augmentation de la demande, soit 10 cours comprenant 4 niveaux, confirmé, intermédiaire, débutant, et débutant alphabétisation, dont 2 cours spécifiques pour mineurs et jeunes, dont certains hébergés à la MECS Saint Martin.

- Des cours de renforcement du français pour les résidents des quartiers prioritaires organisés à la maison de quartier du Pigeonnier en collaboration avec le CS du Pigeonnier-Barbejas : 2 cours de 1h30 par semaine.

Cette action s'intègre dans les axes stratégiques de l'appel à projets 2017 du contrat de ville de Digne-Les-Bains, et notamment dans l'orientation de maintien de la mixité sociale et fonctionnelle du cœur de ville pour créer les conditions du vivre ensemble, en augmentant la capacité des personnes étrangères à communiquer en français, mais aussi en créant un espace d'échange et de rencontre interculturel.

Bénéficiaires

L'action concerne à 75% des habitants des quartiers prioritaires, taux en baisse par rapport à 2016 en raison de l'augmentation d'une demande extérieure notamment des résidents du CAO de Champtercier. Sur 112 inscrits au 31 décembre 2017 ayant participé au moins à un cours, on compte 85 hommes et 27 femmes, et 46 jeunes de moins de 26 ans. On note une augmentation de la proportion d'hommes et de jeunes.

Les cours sont ouverts à toutes les personnes qui souhaitent y participer et ne bénéficient pas des dispositifs de droit commun, mais concernent essentiellement les personnes en attente de régularisation ou hébergées par le Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile CADA-ADOMA.

	Inscrits	Evolution par rapport à 2016	Hommes	Femmes	Résidents QP	< 26 ans	Total présences		Nombre moyen de cours suivis
UPRO/CADA janv-juin	94	12%	66	28	84	24	971	28%	10,3
UPRO/CADA sept-déc	112	56%	85	27	70	46	741	43%	6,6
UPRO/CS Pigeonnier janv-juin	13	-13%	4	9	11	3	84	-26%	6,5
UPRO/CS Pigeonnier sept-déc	14	-7%	9	5	10	5	113	-20%	8,1
Total 2017	233	20%	164	69	175	78	1909	25%	8,2
			70%	30%	75%	33%			
Les personnes inscrites mais n'ayant participé à aucun cours ne sont pas prises en compte									

Mobilisation des bénéficiaires

L'information sur l'action est intégrée dans la plaquette annuelle de notre programme délivrée par publipostage dans toutes les boîtes aux lettres du pays dignois et sur notre site internet en août. Des courriels, affiches et flyers sont diffusés en septembre à la journée des associations, aux associations et organismes à caractère social, à la mairie, à la médiathèque... Enfin, notre site internet upro04.fr comporte une page dédiée à cette action. Tous nos documents portent les logos des organismes financeurs.

Les bénéficiaires des cours nous sont majoritairement adressés par le CADA de Digne-Les-Bains dans le cadre de notre partenariat et par les CAO de Digne et de Champserrier.

Locaux

Les cours sont organisés au Centre Desmichels, où la Ville de Digne nous a mis à disposition un bureau permanent et trois créneaux hebdomadaires sur une salle de réunion, pour trois créneaux hebdomadaires dans une salle mise à disposition par le CADA au 101 boulevard Gassendi à compter de septembre 2016, et pour deux créneaux hebdomadaires à la salle de quartier du Pigeonnier.

Moyens humains

17 bénévoles ont animé les cours en 2017 :

Julie AURRAN, enseignante

Frédéric BLANC, retraité de la marine marchande, Angles

Sylvie BOUILHOL, secrétaire, Digne-Les-Bains

Marc DEGIOANI, conseiller pédagogique

Elisabeth DUCHATELET, enseignante retraitée, Le Castellard-Mélan

Claire-Lise FABRE, enseignante retraitée, Thoard

Manon GRAC, enseignante,
Jean-François GOMBERT, éditeur, Digne-Les-Bains
Anne-Marie GUIGOU, libraire retraité, Digne-les-Bains
Angela HERMANN, infirmière retraitée, Mézel
Martine LAUZON, infirmière retraitée, Digne-Les-Bains
Marie-Noëlle MATON, médecin, Le Brusquet
Béatrice PERELADE, enseignante
Jacques POIRIER , retraité, Digne
Ariane SEDES, enseignante
Francis TERRIER, enseignant retraité, Digne-Les-Bains
Anne TEYCHENE, enseignante retraitée, Bras d'Asse

Deux journées de formation des bénévoles (10 heures) ont été organisées les 29 mars et 5 mai 2017. Elles ont été dispensées par Dorothee SEVESTRE, formatrice en FLE à Marseille. La première journée (10 participants) avait pour objectif de donner des outils généraux : conseils didactiques, objectifs des cours de FLE pour migrants, organisation d'une séance de compréhension orale, ressources. La seconde (8 participants) visait d'une part à donner des outils pour travailler avec des groupes hétérogènes d'une part, et pour travailler la prononciation du français d'autre part (alphabet phonétique, spécificités du français, contextes facilitants, organisation d'une séance, activités théâtrales et ludiques).

3 réunions de concertation des bénévoles ont été organisées : le 26 juin 2017 pour le bilan de l'année et la préparation de l'année suivante ; le 5 septembre pour la rencontre des premiers inscrits ; le 7 septembre pour les bénévoles intervenant au Pigeonnier.

Des réunions de bilan trimestrielles se sont tenues les 3 avril et 4 juillet 2017 avec les représentants du CADA et du CAO .

Moyens matériels

Les salles mises à disposition par la ville de Digne et par le CADA sont équipées de tableaux, de tables et de chaises. La salle du Pigeonnier est équipée de tables et chaises et d'un téléviseur, d'un tableau de réunion. Nous ne disposons malheureusement pas de connexion internet.

Un photocopieur, deux vidéoprojecteurs, quatre ordinateurs portables, 2 lecteurs de CD, et du petit matériel sont à la disposition des intervenants, ainsi qu'une bibliothèque de ressources pédagogiques.

Comptabilité analytique

Nous avons mis en place une comptabilité permettant de distinguer les dépenses liées au contrat de ville. 50% de la charge d'assurance, correspondant au rapport entre le nombre de bénéficiaires des cours de FLE et de nos adhérents au 31 janvier 2016 ; 10% de nos frais de publicité (programme annuel), 33% de nos frais de secrétariat (7 heures par semaine). Les charges indirectes sont estimées forfaitairement à 15% des charges directes de personnel conformément aux principes de comptabilité simplifiée adoptés par la région PACA.

Indicateurs de suivi

Les fiches d'inscriptions et les feuilles de présence remplies à chaque cours nous permettent de réaliser un bilan quantitatif de l'action et de connaître le nombre des inscrits, leur adresse, leur sexe, leur âge.

Freins et leviers

L'hétérogénéité des besoins des participants et le caractère fluctuant des présences rend difficile la mise en œuvre d'une progression et l'évaluation des apprentissages. De nouveaux inscrits arrivent en continu, tandis que certains cessent de venir. Les intervenants sont donc tenus à une grande adaptabilité. La mise en place d'un accueil spécifique pour grands débutants, personnes non alphabétisées, mineurs avec la constitution de groupes de niveaux, la définition d'une progression souple à partir de thématiques communes déclinées en fonction des groupes ont été mises en place pour pallier dans la mesure du possible ces contraintes.

41 personnes se sont inscrites mais n'ont participé à aucun cours. Nous avons choisi de ne pas les intégrer à nos statistiques pour ce compte-rendu. Une quarantaine de personnes se sont montrées très assidues. Nous avons délivré en 2017, 22 attestations d'inscription ou de présence aux cours.

La dispersion de nos activités sur 4 sites (Desmichels, CADA, Pigeonnier, Bureau administratif de l'UPRO chemin des Alpilles ne facilite pas notre action.

L'organisation des cours s'intègre pour nous dans un objectif plus large de « vivre ensemble ». Ils constituent en eux-mêmes un espace de rencontre interculturelle, et nous nous efforçons à les ouvrir vers la ville et en particulier vers les actions des partenaires du contrat de ville, dont nous diffusons les informations auprès de nos bénéficiaires. Nous avons par ailleurs organisé des animations gratuites, concert de guitare classique et conférence sur les paysages d'hiver et la faune sauvage auxquelles nos étudiants étaient invités. L'upro a participé à l'accompagnement de résidents du Cada à un concert de jazz au théâtre Durance le 17 novembre et à l'action « Famille en marche » le 28 juin.

III- ACTIVITÉS DE FORMATION CONTINUE

La formation continue est une activité marginale de l'association, qui nous procure une part d'autofinancement.

Destinataire	Formation	Intervenant	Nombre de participants	Heures formation	Heures stagiaires
Formation individuelle	Anglais niveau 2	Tim Locks	1	30	30
Centre Hospitalier	Anglais débutant	Christine Fontanini	9	30	270
Total formation continue			9	30	300